

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АСТРА КОСМЕТИК»
Спильниченко К.С.
24 апреля 2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ о Подарочных сертификатах

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов Клиники.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на оказание услуг и приобретение товаров в клинике на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Владелец сертификата (далее - Владелец) - любое физическое, юридическое лицо, которое предъявляет Сертификат для его реализации;

Реализация Сертификата – предъявление Сертификата для оплаты услуг в Клинике (далее – Услуги).

1.2. ООО «АСТРА КОСМЕТИК» оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Внешний вид Сертификата определен в Приложении №1.

1.4. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Владельцев Сертификатов путем размещения информации на сайте www.stom35.ru.

2. Особенности Сертификата.

2.1. Сертификат является собственностью Клиники и изымается после его реализации.

2.2. Клиника в соответствии с условиями настоящего Положения по поручению лица, оплатившего Сертификат, обязуется оказать лицу, предъявившему указанный Сертификат услуги, на следующих условиях:

- подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг совершеннолетним дееспособным лицом;

- подарочный сертификат может быть использован для оплаты Услуг несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

2.3. Номинал Сертификата указывается на самом Сертификате. Кроме того, в обращении имеются Сертификаты на Услуги, предоставляемые Клиникой, с номинальной стоимостью этих услуг.

2.4. Не допускается обмен одного или нескольких Сертификатов на другой (ие) Сертификат (ы) с целью изменения его номинала.

2.5. Сумма денежных средств, на которую Владелец сертификата оказываются услуги Клиники, равна номиналу Сертификата.

2.6. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

2.7. С помощью Сертификата оплачиваются любые Услуги Клиники.

2.8. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.9. Сертификат обмену и возврату не подлежит.

2.10. В спорных случаях вопросы реализации сертификата решает руководитель предприятия.

3. Порядок приобретения Сертификата.

3.1. Сертификат может быть приобретен любым физическим и/или юридическим лицом за наличный или безналичный расчет.

3.2. Приобретатель Сертификата единовременно оплачивает сумму денежных средств равную номиналу Сертификата.

3.3. О продаже Сертификата делается отметка в Журнале регистрации сертификатов, с указанием даты продажи, номинальной стоимости Сертификата, ФИО Владельца Сертификата.

3.4. Скидки, акции и программа лояльности на покупку Сертификата не распространяются.

3.5. Приобретением Сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением.

3.6. Если Сертификат передается приобретателем Сертификата третьему лицу, то передающее Сертификат лицо обязано уведомить лицо, которому передается Сертификат о порядке приобретения и реализации Сертификатов, предусмотренном настоящим Положением.

4. Порядок реализации Сертификата.

4.1. Сертификат предназначен для оплаты Клиники по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации. Номинальная стоимость Услуг по подарочному Сертификату актуальна один календарный год.

4.2. Оплатить Услуги Клиники с помощью Сертификата могут любые физические и/или юридические лица. Сертификат может приниматься к реализации сразу после его приобретения.

4.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право предъявителя данного Сертификата на получение Услуг, на сумму, соответствующую указанной на Сертификате номинальной стоимости.

4.4. Сертификат используется единовременно и полностью, неиспользованная сумма не возвращается

4.5. Владелец вправе оплатить сумму чека за Услуги Клиники несколькими Сертификатами.

4.6. Владелец в праве по своему усмотрению передать Сертификат для реализации любому другому лицу.

4.7. При выборе услуг Клиники на сумму, большую номинала Сертификата, разница между суммой стоимости приобретенных Услуг и номиналом Сертификата оплачивается Владелцем денежными средствами.

4.8. При выборе Услуг на сумму, меньшую номинала, Сертификат можно использовать дальше в пределах оставшейся суммы. Разница не компенсируется денежным эквивалентом. Администратором Клиники делается отметка об остатке денежных средств на лицевой стороне Сертификата.

4.9. Реализованный Сертификат изымается у Владельца администратором.

4.10. Клиника в праве отказать Владельцу в реализации Сертификата, если Владелец не предъявил Сертификат для оплаты Услуг, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

4.11. Владелец Сертификата несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм,